



ExamLab

REPETITORIUM · RECHT · EXAMEN

RECHTSDOKUMENT · WIDERRUF

Widerrufsbelehrung

*Belehrung über das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher und
Muster-Widerrufsformular*

§ 355 BGB · § 356 BGB · § 357a BGB · ART. 246A EGBGB

DOKUMENT

DOK-WID-01

STAND

Juni 2026

KAPITEL

Widerruf

NORMEN

§ 312g Abs. 1, §§ 355, 356 Abs. 5 und Abs. 6, 357a Abs. 2 und Abs. 3 BGB · § 312f BGB · Art. 246a EGBGB (Muster-Widerrufsformular: Anlage 2 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 EGBGB)

ROUTE

/legal/widerruf

DOKUMENTENKOPF**Belehrung über das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher und Muster-Widerrufsformular****Stand** Juni 2026**Anbieter** Yusuf Yeneroglu, Rösratherstraße 44, 51107 Köln, Deutschland**Kontakt****Widerruf** E-Mail: widerruf@exam-lab.de (alternativ: info@exam-lab.de)**Plattform** exam-lab.de (KI-gestützte Jura-Lernplattform, Software-as-a-Service)**Einschlägige Normen** § 312g Abs. 1, §§ 355, 356 Abs. 5 und Abs. 6, 357a Abs. 2 und Abs. 3 BGB · § 312f BGB · Art. 246a EGBGB (Muster-Widerrufsformular: Anlage 2 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 EGBGB)**Dok-Nr.** DOK-WID-01**Verhältnis zur AGB** Diese Belehrung ist die maßgebliche, rechtsverbindliche Widerrufsbelehrung im Sinne des § 6.1 der AGB (DOK-AGB-01). Bei Abweichungen zwischen AGB und dieser Belehrung geht diese Belehrung vor. Die in beiden Dokumenten verwendeten Norm- und Absatzangaben zu §§ 356 und 357a BGB sind gleichlautend.**Vertragsprache** Deutsch

Hinweis zur Normprüfung: Die in dieser Belehrung verwendeten Absatznummerierungen zu §§ 356 und 357a BGB sind gegen den aktuell geltenden Gesetzestext (Fassung seit der Reform vom 28.05.2022) abgeglichen: Das vorzeitige Erlöschen bei Dienstleistungen steht in § 356 Abs. 5 BGB, bei nicht auf einem körperlichen Datenträger gelieferten digitalen Inhalten in § 356 Abs. 6 BGB; der zeitanteilige Wertersatz für Dienstleistungen steht in § 357a Abs. 2 BGB, der Ausschluss des Wertersatzes für unkörperliche digitale Inhalte in § 357a Abs. 3 BGB. Die absolute Erlöschensgrenze (zwölf Monate und 14 Tage) regelt § 356 Abs. 4 BGB.

RECHTSDOKUMENT

Vorbemerkung: Wer wird belehrt?

Diese Widerrufsbelehrung gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, also für natürliche Personen, die den Vertrag zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne des § 14 BGB haben kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Die ExamLab-Leistung wird teils als Dienstleistung in Form der laufenden Bereitstellung digitaler Funktionen und teils als Bereitstellung digitaler Inhalte erbracht. Das gesetzliche Widerrufsrecht knüpft an diese Einordnung an; deshalb wird im Folgenden zwischen Dienstleistung und digitalem Inhalt unterschieden, insbesondere beim Wertersatz (§ 3) und beim vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts (§ 4).

ExamLab ist eine laufend bereitgestellte Abo-Leistung (Dauerschuldverhältnis), bei der die Dienstleistung über die gesamte Vertragslaufzeit erbracht wird. Eine **vollständige Erbringung der Dienstleistung** innerhalb der vierzehntägigen Widerrufsfrist tritt deshalb für den laufenden Dienstanteil in aller Regel nicht ein. Praktische Folge: Für den als Dienstleistung erbrachten Teil greift bei einem Widerruf während der Frist regelmäßig nur der zeitanteilige Wertersatz nach § 3.1, während das vorzeitige Erlöschen nach § 4.1 hier typischerweise gerade nicht eintritt. Praktisch relevant wird das vorzeitige Erlöschen damit vor allem für den als digitaler Inhalt bereitgestellten Teil (§ 4.2). Die getrennte Darstellung dient der Vollständigkeit der Pflichtinformation; sie bedeutet nicht, dass beim Abo-Modell ein Dienstleistungs-Erlöschen innerhalb der Frist regelmäßig stattfindet.

RECHTSDOKUMENT

§ 1 Widerrufsrecht und Widerrufsfrist (§ 312g Abs. 1, § 355 BGB)

1.1 Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

1.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

1.3 Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns

Yusuf Yeneroglu Rösratherstraße 44 51107 Köln E-Mail: widerruf@exam-lab.de (alternativ: info@exam-lab.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das in Anlage 1 dieser Belehrung abgedruckte Muster-Widerrufsformular verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben. Eine geschäftliche Telefonnummer halten wir für den Widerruf nicht vor; die Mitteilung ist daher per Brief oder E-Mail an die vorstehenden Kontaktdaten zu richten.

Klarstellung zur Anlage: Anlage 1 dieser Belehrung entspricht dem amtlichen Muster-Widerrufsformular der Anlage 2 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 EGBGB. Die unterschiedliche Nummerierung („Anlage 1“ hier, „Anlage 2“ im Gesetz) ist rein redaktionell und betrifft nicht den Inhalt des amtlichen Musters.

1.4 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

RECHTSDOKUMENT

§ 2 Folgen des Widerrufs (§ 357a BGB)

2.1 Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei uns eingegangen ist.

2.2 Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

2.3 Ein etwaiger Wertersatz für eine während der Widerrufsfrist bereits begonnene Dienstleistung richtet sich nach § 3 dieser Belehrung.

RECHTSDOKUMENT

§ 3 Wertersatz bei vorzeitiger Leistungserbringung (§ 357a Abs. 2 und Abs. 3 BGB)

- 3.1 Dienstleistungen (§ 357a Abs. 2 BGB).** Hast du verlangt, dass die als Dienstleistung erbrachte Bereitstellung der Plattform während der Widerrufsfrist beginnt, so hast du uns bei wirksamem Widerruf einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Der Betrag wird zeitanteilig auf Grundlage des vereinbarten Gesamtpreises berechnet.
- 3.2 Digitale Inhalte (§ 357a Abs. 3 BGB).** Für die Bereitstellung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, hast du keinen Wertersatz zu leisten.

RECHTSDOKUMENT

§ 4 Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts (§ 356 Abs. 5 und Abs. 6 BGB)

Das Widerrufsrecht kann bereits vor Ablauf der vierzehntägigen Frist erlöschen. Die Voraussetzungen unterscheiden sich danach, ob die Leistung als Dienstleistung oder als digitaler Inhalt erbracht wird.

4.1 Dienstleistungen (§ 356 Abs. 5 BGB)

Soweit die Leistung als Dienstleistung erbracht wird, erlischt dein Widerrufsrecht bei einem entgeltlichen Vertrag mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung, wenn du

1. vor Beginn der Ausführung ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, und
2. zugleich deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass du mit vollständiger Vertragserfüllung dein Widerrufsrecht verlierst.

Hinweis für das Abo-Modell: Weil ExamLab als laufendes Abo (Dauerschuldverhältnis) erbracht wird, ist der Dienstanteil innerhalb der vierzehntägigen Frist regelmäßig nicht „vollständig erbracht“. Für diesen Teil erlischt dein Widerrufsrecht daher in der Regel nicht vorzeitig; widerrufst du während der Frist, schuldest du insoweit nur den zeitanteiligen Wertersatz nach § 3.1. Das vorzeitige Erlöschen nach diesem § 4.1 wird damit praktisch vor allem dann relevant, wenn ausnahmsweise eine in sich abgeschlossene Einzelleistung vollständig erbracht ist.

4.2 Digitale Inhalte (§ 356 Abs. 6 BGB)

Soweit der Vertrag die Bereitstellung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gelieferten digitalen Inhalten gegen Zahlung zum Gegenstand hat, erlischt dein Widerrufsrecht, wenn

1. wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben,
2. du zuvor ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen,
3. du deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass du durch deine Zustimmung mit Beginn der Ausführung dein Widerrufsrecht verlierst, und
4. wir dir eine Bestätigung des Vertrages nach § 312f BGB zur Verfügung gestellt haben.

4.3 Wortlaut der Zustimmung im Checkout

Die nach § 4.1 und § 4.2 erforderliche Zustimmung gibst du im Bestellprozess durch Aktivierung einer eigens hierfür vorgesehenen Checkbox mit folgendem Wortlaut ab. Dieser Wortlaut ist mit § 6.4 der AGB (DOK-AGB-01) gleichlautend:

„Ich verlange ausdrücklich und stimme zugleich zu, dass ExamLab vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnt. Mir ist bekannt, dass ich mein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung (Dienstleistung) bzw. mit Beginn der Ausführung (digitale Inhalte) verliere.“

4.4 Folgen der Checkbox

Nur wenn du diese Checkbox aktivierst, beginnt die sofortige Bereitstellung der Inhalte und Funktionen. Lässt du die Checkbox leer, beginnt die Vertragserfüllung erst nach Ablauf der Widerrufsfrist; dein Widerrufsrecht erlischt in diesem Fall nicht vorzeitig.

4.5 Dokumentation der Zustimmung

Wir speichern deine Zustimmung beweissicher mit Zeitstempel, gekürzter beziehungsweise anonymisierter IP-Adresse und Vertrags-Kennung. Eine Bestätigung des Vertrages erhältst du per E-Mail (§ 312f BGB).

4.6 Besonderheit bei der kostenlosen Testphase (Trial)

Buchst du einen kostenpflichtigen Tarif mit vorgeschalteter kostenloser Testphase (in der Regel sieben Tage, vgl. § 5 der AGB), gilt Folgendes:

1. **Ein Vertrag, ein Fristbeginn.** Mit der Bestellung über den Button „Kostenpflichtig bestellen“ schließt du bereits den kostenpflichtigen Vertrag verbindlich ab; die Testphase ist nur der zunächst unentgeltliche Anfang dieses einen Vertrages. Die vierzehntägige Widerrufsfrist beginnt deshalb mit diesem Vertragsabschluss (§ 1.2), nicht erst mit dem Beginn der Zahlspflicht. Da die Testphase regelmäßig kürzer ist als die Widerrufsfrist, kannst du in aller Regel auch noch nach Ende der Testphase fristgerecht widerrufen.
2. **Sofortige Bereitstellung schon in der Testphase.** Aktivierst du die Checkbox nach § 4.3, beginnt die Bereitstellung der Inhalte und Funktionen sofort mit der Testphase. Dein Widerrufsrecht erlischt aber nicht allein dadurch: Für den als digitaler Inhalt bereitgestellten Teil setzt das Erlöschen nach § 4.2 zusätzlich voraus, dass es sich um eine Bereitstellung „gegen Zahlung“ handelt; für den als Dienstleistung erbrachten Teil ist nach § 4.1 die „vollständige Erbringung“ erforderlich, die beim laufenden Abo regelmäßig nicht eintritt.
3. **Widerruf in der unentgeltlichen Testphase.** Widerrufst du, solange die Testphase noch unentgeltlich läuft und noch keine Zahlung angefallen ist, entsteht dir kein Wertersatzanspruch nach § 3, weil bis dahin keine entgeltliche Leistung erbracht wurde.
4. **Lässt du die Checkbox leer,** beginnt die entgeltliche Vertragserfüllung erst nach Ablauf der Widerrufsfrist; dein Widerrufsrecht erlischt dann nicht vorzeitig (§ 4.4).

RECHTSDOKUMENT

§ 5 Zusammenfassung Dienstleistung und digitaler Inhalt

Die folgende Übersicht fasst die unterschiedliche Behandlung von Dienstleistung und digitalem Inhalt zusammen. Maßgeblich bleibt der jeweils einschlägige Gesetzestext.

Gesichtspunkt	Dienstleistung	Digitaler Inhalt (nicht auf körperlichem Datenträger)
Frist und Fristbeginn	14 Tage ab Vertragsabschluss (§§ 355, 356 BGB)	14 Tage ab Vertragsabschluss (§§ 355, 356 BGB)
Vorzeitiges Erlöschen	mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung bei vorheriger ausdrücklicher Zustimmung und Kenntnisbestätigung (§ 356 Abs. 5 BGB); beim laufenden Abo regelmäßig kein Erlöschen innerhalb der Frist	mit Beginn der Ausführung bei vorheriger ausdrücklicher Zustimmung, Kenntnisbestätigung und Vertragsbestätigung nach § 312f BGB (§ 356 Abs. 6 BGB)
Wertersatz nach Widerruf	zeitanteiliger Wertersatz nach dem vereinbarten Gesamtpreis, wenn vorzeitige Ausführung verlangt wurde (§ 357a Abs. 2 BGB)	kein Wertersatz (§ 357a Abs. 3 BGB)

RECHTSDOKUMENT

Anlage 1: Muster-Widerrufsformular

(Diese Anlage 1 entspricht dem amtlichen Muster der Anlage 2 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 EGBGB. Wenn du den Vertrag widerrufen willst, fülle dieses Formular aus und sende es zurück. Die Verwendung ist nicht zwingend; es genügt jede eindeutige Widerrufserklärung. Der nachstehende Mustertext gibt den amtlichen Wortlaut wieder; die Bereitstellung digitaler Inhalte ist dabei von der Formulierung „Erbringung der folgenden Dienstleistung“ mitumfasst.)

An: Yusuf Yeneroglu Rösratherstraße 44 51107 Köln E-Mail: widerruf@exam-lab.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) (bei ExamLab: die Bereitstellung digitaler Inhalte bzw. der Plattformnutzung):

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.